



# Informe Social ALUNA 2020

Mejorando la calidad de vida de personas con discapacidad





## Junta Directiva

GUILLERMO DEL CASTILLO PIEDRAHITA  
Presidente de la Junta Directiva de ALUNA  
Gerente de Cabot Colombiana S.A.

ÁLVARO CUBAS MONTES  
Vicepresidente de la Junta Directiva  
Gerente de AC Proyectos y Construcciones

LISSET GONZÁLEZ-RUBIO PEÑA  
Secretaria de la Junta Directiva  
Abogada, asesora empresarial y del buen gobierno corporativo  
Docente universitaria

MAX RODRÍGUEZ FADUL  
Economista y docente académico

DANIEL TORO GONZÁLEZ  
Vicerrector Académico de la Universidad Tecnológica de  
Bolívar

JAIME DE LA CRUZ ZUBIRIA  
Especialista en Alta Gerencia  
Ingeniero Electrónico en Telecomunicaciones

MARCELA ARIZA CORENA  
Ingeniera Industrial, Especialista en Gerencia de Mercadeo

MARÍA CLAUDIA TRUCCO DEL CASTILLO  
Especialista en Comunicaciones Estratégicas y Desarrollo Sostenible  
Directora Ejecutiva Fundación Surtigas

PASCAL AFFOLTER  
Director de la Escuela Suiza de Barcelona- España

SEBASTIÁN HERRERA RODRÍGUEZ  
Asesor Jurídico de empresas nacionales e internacionales

RAIMUNDO ANGULO PIZARRO  
Consejero de la Junta Directiva  
Presidente del Concurso Nacional de Belleza®

DSA S.A.S  
VERÓNICA MACIÁ POSADA  
Revisora Fiscal



## Equipo de Dirección

URSULA SCHLÄPPI  
Directora General

MARÍA BARRETO HERNÁNDEZ  
Directora de Atención Integral y Capacitación

ROCÍO VÁSQUEZ CASASBUENAS  
Directora de Admisión y Gestión Social

GLORIA GUTIÉRREZ LIZCANO  
Directora Administrativa y Financiera



CONCURSO NACIONAL DE BELLEZA®

Cartagena de Indias - Colombia. Desde 1934





La pandemia del COVID-19 definitivamente marcó el año 2020 a nivel mundial. En ALUNA los meses de enero y febrero se caracterizaron por la gestión y el desarrollo de actividades similares a las ejecutadas en años anteriores; iniciamos con la ejecución de los convenios y contratos con nuestros aliados estratégicos, el comienzo del año escolar y el proceso de matrículas de los estudiantes. A partir del 15 de marzo debimos cambiar a la atención integral de los estudiantes y familias bajo la modalidad de: 'atención remota o atención en casa'. En el lapso de una semana reorganizamos la labor del equipo interdisciplinario adaptándonos a la nueva modalidad. Una situación nueva, que exigía un cambio radical en la forma de atención.

Era importante enfocarnos en la atención a las familias implementando herramientas que permitían seguir acompañando el desarrollo evolutivo y el desarrollo de las habilidades de los estudiantes bajo estas nuevas circunstancias.

El modelo pedagógico de ALUNA está basado entre otros, en el componente de la atención a la familia, su fortalecimiento y capacitación en los temas relacionados con la condición de sus hijos. Durante la fase de la atención en casa que comprendió del 16 de marzo hasta finales del año, observamos que el apoyo de los padres de familia y del sistema familiar fue fundamental. Teniendo en cuenta que la población atendida presenta una inmensa diversidad en cuanto a sus habilidades, edades y estrato social.

La gran mayoría de los niños vinculados a los programas en la comunidad o a través del contrato con el ICBF, no cuentan con equipos electrónicos excepto celulares o Smartphone sencillos. Es decir, que las actividades estuvieron dirigidas a las familias a través de este canal de comunicación.

Se compartieron quincenalmente planes caseros enmarcados en el proyecto de atención individual de cada uno de los estudiantes.

## URSULA SCHLÄPPI Directora General



Se efectuaron llamadas diarias, se conformaron grupos de chat y se realizaron reuniones a través de las plataformas disponibles, herramientas que también hicieron parte de la atención.

Durante el aislamiento, el equipo ALUNA no dejó de realizar algunas actividades presenciales aparte de la atención a los estudiantes desde sus casas. Se efectuaron entregas de mercados básicos y ayudas económicas a las familias en situación de vulnerabilidad. También se garantizaron visitas domiciliarias y acompañamientos en casos urgentes por situaciones familiares, manteniendo estrictos protocolos de bioseguridad.

En los programas para adolescentes y adultos fue posible realizar actividades grupales utilizando computadores para las personas que por sus habilidades e intereses podían participar.

En general, el año 2020 representó un reto en todos los niveles, incluyendo la gestión de recursos económicos y de recursos humanos. Aprovecho la oportunidad para agradecer a los miembros de la Junta Directiva y a nuestros asesores invitados, el acompañamiento, respaldo y el compromiso con ALUNA y nuestro objeto social.

La veces que encontramos dificultades logramos superarlas, contamos con el equipo idóneo y comprometido y con los recursos y contratos necesarios para iniciar este nuevo año, ya con el plan de regreso a clase bajo el concepto de la alternancia académica.

Esta es la segunda oportunidad que de manera consecutiva le presentamos a ustedes este documento de forma virtual, en él también aparecen detallados los resultados de nuestra gestión en el atípico año 2020 así como también un registro de fotografías logradas con el apoyo de las familias desde sus casa además de la habitual descripción y oferta de nuestros servicios en beneficio de la calidad de vida, bienestar, inclusión y dignidad de la población atendida junto a sus familias.

## ¿QUÉ ES ALUNA?

ALUNA es una fundación sin ánimo de lucro, especializada en la atención a personas con discapacidad cognitiva y múltiple. Su trabajo se fundamenta en el respeto hacia la persona, la defensa de su dignidad y su derecho a disfrutar de una vida plena. Como organización defendemos la dignidad, autonomía e inclusión de las personas en condición de discapacidad en los ámbitos familiar, sociocultural y educativo, mediante un modelo pedagógico especializado y la oferta de servicios acordes con las necesidades individuales de cada beneficiario y sus familias.



## NUESTROS NIVELES DE ACCIÓN

En 2020 contamos con un equipo interdisciplinario de 121 profesionales y auxiliares que brinda **Atención integral** especializada y directa a más de 907 niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad cognitiva y sus familias, en su sede principal del Centro ALUNA y en los barrios vulnerables de Cartagena de Indias y poblaciones adyacentes, a través de programas de gran impacto social como ALUNA Móvil y Satélite ALUNA.

Brindamos **Capacitación** teórica, práctica, sistemática y continua a los padres de familia, estudiantes universitarios, Madres Comunitarias Tradicionales, Madres Comunitarias FAMI, agentes educativos, profesionales de las áreas pedagógicas y terapéuticas afines con la discapacidad y al equipo humano de ALUNA.

Realizamos la **Sistematización y Publicación** del Calendario ALUNA, el Periódico El Chaski y de artículos científicos de la experiencia pedagógica y terapéutica a través de la Revista ALUNA.



## RESULTADOS OBTENIDOS EN 2020

La fundación ALUNA a través de programas de atención integral busca fortalecer capacidades en niñas, niños, adolescentes y adultos con retraso en el desarrollo, con discapacidad o trastornos en el aprendizaje y sus familias, para su reconocimiento como sujetos de derechos, participación e inclusión; en los entornos familiar, educativo, comunitario y virtual en los cuales transcurre su vida.

A lo largo de 2020 y debido a la pandemia generada por el Covid-19, ALUNA extendió sus servicios de atención integral de manera virtual. La atención interdisciplinaria determinó un impacto significativo para la calidad de vida de la población atendida.

### ATENCIÓN INTEGRAL:

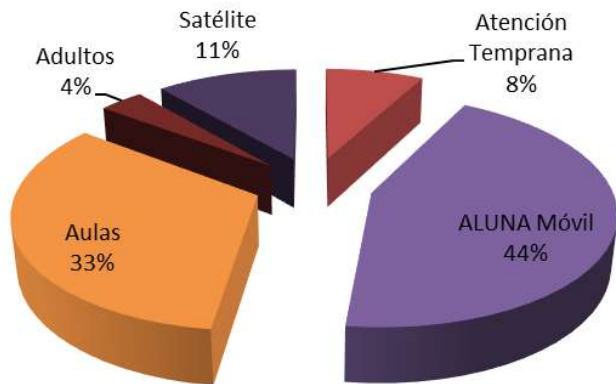
<i>Programa primera infancia: En tiempos sin COVID-19 atención 1,5 horas a la semana individual o en grupos pequeños. Adaptación a de la atención en casa</i>		
<i>2020: Personas atendidas hasta 31 de Diciembre</i>		
Programa		Niños atendidos por programa
Atención en la sede	Atención Temprana	71
Atención en comunidad	ALUNA Móvil	401
	<b>Total</b>	<b>472</b>

<i>Programas 4 horas diarias, 5 veces a la semana en tiempos sin COVID-19: Adaptación a atención en casa</i>		
<i>2020: Personas atendidas hasta 31 de Diciembre</i>		
Programa		Atendidos por programas
Atención en la sede	Programas en Aulas	300
	Apoyo escolar o institucional	1
	Programa para Jóvenes y Adultos	32
	<b>Total</b>	<b>333</b>

<i>En tiempos sin COVID-19, Programa satélite: Atención 1 o 2 veces semanales de 2 horas en grupos pequeños 1. Adaptación a atención en casa</i>		
<i>2020: Personas atendidas hasta 31 de Diciembre</i>		
Programa		Atendidos por programas
Atención en comunidad	Satélite, Policarpa (niños niñas, Madres gestantes y lactantes)	102
<b>Total atendidos</b>		<b>En el año 2020</b>
<b>En todos los programas</b>		<b>907</b>



## Beneficiarios por programa 2020



## MADRES COMUNITARIAS Y AGENTES EDUCATIVOS:

Con apoyo de plataformas digitales se desarrollaron de manera virtual seis (6) cursos de formación dirigidos a actores en la atención de niños y niñas en el curso de vida de la primera infancia, en Cartagena de indias: Agentes educativos, madres comunitarias, madres de familias, docentes y otros profesionales.

Curso	# de Participantes	Comunidades
Curso # 1 – Detección Temprana de signos de alto riesgo que pueden generar una discapacidad.	37	Personal de hogares infantiles, CDIs <sup>1</sup> y Colegios de la ciudad de Cartagena.
Curso # 2 – Detección Temprana de signos de alto riesgo que pueden generar una discapacidad.	37	Personal de hogares infantiles, CDIs y Colegios de la ciudad de Cartagena.
Curso # 3 – Atención Integral: una herramienta educativa e inclusiva para niños con discapacidad.	27	Personal de hogares infantiles, CDIs y Colegios de la ciudad de Cartagena.
Curso # 4 – Atención Integral: una herramienta educativa e inclusiva para niños con discapacidad.	27	Personal de hogares infantiles, CDIs y Colegios de la ciudad de Cartagena.
Curso # 5 – Atención Integral: una herramienta educativa e inclusiva para niños con discapacidad.	46	Personal de hogares infantiles, CDIs y Colegios de la ciudad de Cartagena, y Manzanillo del Mar.
Curso # 6 – Detección Temprana de signos de alto riesgo que pueden generar una discapacidad.	55	Personal de hogares infantiles, CDIs y Colegios de la ciudad de Cartagena y Manzanillo del Mar.
Total participantes	229	



## ESTUDIANTES EN FORMACIÓN:

Durante el segundo semestre de 2020, estuvieron vinculados 22 estudiantes en formación a través de convenios de prácticas profesionales. Desarrollando sus actividades en la modalidad virtual-Tele-rehabilitación.

Universidad	Facultad	# de estudiantes
Universidad de San Buenaventura - Cartagena	Fisioterapia	12
	Fonoaudiología	4
	Licenciatura en Educación Física	2
Universidad del SINU	Psicología	1
Universidad Tecnológica de Bolívar.	Psicología	3
Total estudiantes		22

## CAPACITACIÓN A EQUIPO INTERDISCIPLINARIO:

TIPO DE FORMACIÓN	No. DE PERSONAS CAPACITADAS
CURSO VIRTUAL SOBRE SEXUALIDAD	13
CURSO SOBRE BIOSEGURIDAD	23
CURSO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	23
LIDERAZGO, MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	20
PEDAGOGÍA BASICA	20



## ATENCIÓN FRENTE A LA EMERGENCIA GENERADA POR COVID – 19

La situación desencadenada en diversos ámbitos por la pandemia del Covid-19 ha significado un gran reto el cual nos ha exigido adaptarnos a una “nueva realidad” en aras de continuar avanzando con nuestro deber misional como Fundación que presta servicios y atención integral a población en situación de discapacidad.

Todo nuestro equipo humano de profesionales, directivos, Junta Directiva y asistentes, acatando las directrices de las autoridades de conservar el asilamiento preventivo para evitar contagios y mitigar la propagación del virus del Covid -19 se ha adaptado a trabajar desde casa y la alternancia sobre varios frentes sin descuidar su misión.



Todos nuestros procesos de atención integral pedagógica y terapéutica avanzan desde la virtualidad y la presencialidad o alternancia siempre y cuando las condiciones de la población beneficiada lo permitan; ajustándonos a los tiempos y estableciendo rutinas con la población beneficiada. El soporte de las tecnologías tales como el uso del teléfono y la conectividad desde un PC ha sido de vital importancia junto al apoyo constante que brindan los familiares.







A través del Fondo de Emergencia ALUNA y con el apoyo de aliados, amigos y donantes hemos podido hacer entrega constante de ayudas humanitarias consistentes principalmente en la donación de mercados y medicamentos a las familias atendidas por ALUNA.



A la par del trabajo y de las actividades que desarrollan desde casa los niños, niñas, adolescentes, adultos y familias atendidas por ALUNA hemos recurrido a diversas estrategias como la organización de encuentros y foros virtuales encaminados a temáticas del aprovechamiento del tiempo en familia, formas de autocuidado para prevenir el contagio con el virus, momentos de lúdica y recreación, así como compartir mensajes positivos y/o la realización de foros en vivo relacionados con la salud emocional, la economía, las artes, los derechos de los NNA; en este sentido las redes sociales de la Fundación han resultado de especial soporte. Sólo cuando ha sido estrictamente necesario y bajo las más estrictas normas de bioseguridad hemos hecho entrega física de medicamentos, planes caseros y ayudas a las familias.



## PUBLICACIONES:

### **INFORME SOCIAL / PORTAFOLIO DE SERVICIOS ALUNA**

Con el patrocinio del Concurso Nacional de Belleza® publicamos el portafolio de programas de ALUNA bianualmente. Este documento es muy importante para la gestión de recursos y promoción de la labor de ALUNA y nuevos proyectos ante sus aliados, amigos y donantes.



### **MEDICIÓN DE IMPACTO DE PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA:**

En 2018 culminó una importante labor investigativa sobre el impacto en las familias atendidas en los programas de primera infancia en ALUNA, la labor investigativa y la sistematización de los datos en gran parte se realizó en el año 2017, labor liderada por la Especialista suiza Ariane Paccaud y coordinada por la Psicóloga Laura Díaz. La medición abarca 9 años, desde el año 2008 al año 2017. Se publicó versión impresa en 2019.

Te invitamos a leer la versión digital de dicha publicación dando clic al siguiente enlace:

<https://aluna.org.co/wp-content/uploads/2019/05/medicion-impacto-aluna.pdf>



## EL CHASKI:

El Chaski es un periódico interno dirigido a los padres de familia, amigos y personas interesadas en las actividades que se desarrollan en el Centro ALUNA.



## REVISTA ALUNA:

Contiene temas de interés relacionados con la población en situación de discapacidad. Se publica a través de nuestra página web: [www.aluna.org.co](http://www.aluna.org.co) y se divulga a través de envío de correos electrónicos.



## CALENDARIO:

El calendario ALUNA es nuestra tarjeta institucional de presentación







# CONCURSO NACIONAL DE BELLEZA®

Cartagena de Indias · Colombia. Desde 1934

Patrocinador oficial del Informe Social ALUNA

Cuando la pobreza y la discapacidad se juntan, se crea una situación con muy pocas salidas.



[www.aluna.org.co](http://www.aluna.org.co)

Cartagena de Indias - Colombia